



**DIECÉZNÍ CHARITA
BRNO**

„Desatero“ organizační kultury Diecézní charity Brno

1. **Kultura odpovědnosti** vychází z hodnot naší organizace. Jsme **pravdiví** – udržujeme v rovnováze práva a povinnosti uživatelů našich služeb, srozumitelně jim je vysvětlujeme, aby měli možnost porozumět způsobu, jakým jim chceme pomoci.
2. Dodržujeme principy **svobody** – respektujeme jedinečnost každého člověka a ctíme svobodu rozhodování uživatelů našich služeb.
3. Usilujeme o **milosrdnou lásku** – udržujeme rovnováhu mezi kvalitní odbornou péčí a službou srdcem s lidským přístupem.
4. Počínáme si **spravedlivě** – v nabídce služeb uplatňujeme rovný přístup, při jejich realizaci klademe důraz na přístup individuální.
5. Odpovědnost **ve vztahu k poslání organizace** - vycházíme z předpokladu, že každý pracovník poslání zná, respektuje ho a podílí se na jeho naplňování. Výstupem naší práce je posilování samostatnosti uživatelů služeb tak, aby mohli převzít odpovědnost vlastní.
6. Odpovědnost **ve vztazích na pracovišti** – ctíme organizační strukturu, z ní vyplývající pravomoc i zodpovědnost a respektujeme rozhodnutí v rámci svěřených kompetencí. Řešíme problémy tam, kde vznikly.
7. Odpovědnost ve **výkonu vedoucích pracovníků** – před stanovením rozhodnutí respektujeme názory druhých, pečujeme o důvěru a soulad mezi potřebami organizace, potřebami pracovníků a potřebami uživatelů služeb.
8. Odpovědnost ve **výkonu pracovníků** – kulturu odpovědnosti tvoří dílčí zodpovědně naplňované úkoly každého pracovníka. Usilujeme rovněž o odpovědný přístup ke zdrojům, majetku organizace i pracovnímu prostředí.
9. Odpovědnost **ve vztahu k veřejnosti** – jsme si vědomi, že každý pracovník je nástrojem formování reputace a značky organizace ve svém okolí. Dbáme proto, abychom byli na veřejnosti loajální a aktivně dotvářeli dobré jméno organizace.
10. Odpovědnost **ve vztahu k sobě** – udržování rovnováhy mezi pracovním a osobním rodinným životem patří mezi základní principy naší organizační kultury.